

**ПРАВИЛА АКЦИЙ,
ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ПРОМОКОДОВ И СЕРТИФИКАТОВ
(далее – Правила)**

дата вступления в силу правил «26» февраля 2026 г.

1. Организатором и Оператором данных участников Акции в связи с ее проведением является:

Индивидуальный предприниматель Хлынов Андрей Николаевич, ИНН 246000309778, ОГРН 320246800006502, адрес: 414051, Астраханская обл., г. Астрахань, ул. Адмирала Нахимова, д.113, кв. 27, ком. 29

2. Территорию действия Акции необходимо уточнять у Организатора.

3. **Партнер Акции** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий (ее) содействующий в организации Акции. Партнерами Акции являются юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по изготовлению и продаже продукции в городах присутствия сети «Ёбидоёби».

4. Организатор и Партнер Акции (совместно и/или отдельно) проводят следующие Акции: «Скидка на день рождения», «Скидка за самовывоз 10%» (**далее именуемые – «Акции», а отдельно именуемая – «Акция»**):

3.1. **Акция «Скидка за самовывоз 10%»**. Скидка в размере 10% предоставляется при заказе самовывозом (при условии наличия такой услуги).

3.2. **Акция «Скидка на день рождения»**. При заказе с доставкой скидка составляет 10%, при заказе самовывозом (при условии наличия такой услуги) скидка составляет 20%. Скидка не распространяется на позиции меню, реализуемые в рамках иных акций. Воспользоваться скидкой возможно в течение 3 (трёх) дней до и 3 (трёх) дней после дня рождения, а также непосредственно в день рождения, но не более 1 (одного) раза в год.

Для активации скидки необходимо заполнить поле «дата рождения» в личном кабинете пользователя на сайте <https://yobidoyobi.ru/> (**далее – Сайт**) или в мобильном приложении «Ёбидоёби» (**далее – Приложение**). Скидка предоставляется только имениннику при предъявлении оригинала документа, подтверждающего личность и дату его рождения.

4. Акции не суммируются с Сертификатами, Промокодами. Акции суммируются между собой. Акции не распространяется на разделы меню «Специи», «Напитки и десерты», «Соусы», «Выгодно без скидок», а также на сумму сервисного сбора.

5. **Промокод** — определенная последовательность символов, при активации которой и соблюдении иных условий пользователю предоставляется на выбор: скидка на блюдо, подарок, блюдо по сниженной цене, либо набор блюд (комбо). Промокоды не суммируются между собой. Промокод может быть активирован только при заказе на Сайте или в Приложении. Промокод не суммируется с Акциями, Сертификатами, не подлежит применению после списания Бонусов.

6. **Сертификат** – электронная или бумажная подарочная карта, выданная Организатором или Партнером Акции (**далее – Продавец**), содержащая цифровую и (или) буквенную (цифрно–буквенную) комбинацию (**далее – Комбинация**), предоставляющая право владельцу на получение скидки в указанном на Сертификате размере, либо на получение позиции меню.

6.1. **Общие положения**

6.1.1. Настоящий раздел определяет общие правила приобретения и использования электронных и бумажных Сертификатов.

6.1.2. Приобретение Сертификата и/или его использование означает ознакомление приобретателя/держателя Сертификата с настоящими Правилами и полное принятие всех условий. В случае несогласия лица, приобретающего Сертификат либо получающего Сертификат в подарок, с настоящими Правилами, рекомендуется отказаться от приобретения/получения/использования Сертификата.

6.1.3. Приобретатель/держатель Сертификата обязан довести до лица, которому передается подарочный Сертификат, положения настоящих Правил.

6.1.4. Сертификат не подлежит возврату и/или обмену на денежный эквивалент и/или услуги, в том числе в случае частичного применения (наличия остатка), а также при истечении срока действия Сертификата.

6.1.5. В случае утери Сертификата, в том числе в результате хищения, Сертификат не восстанавливается, денежные средства не возвращаются, остаток денежных средств на другой Сертификат не переносится.

6.1.6. При повреждении (невозможности считать код) Сертификат замене не подлежит.

6.1.7. Действие Сертификата распространяется на все позиции меню.

6.1.8. В случае возврата товара ненадлежащего качества, приобретённого с использованием Сертификата, осуществляется возврат средств, потраченных с такого Сертификата. Начисление средств происходит до первоначального номинала Сертификата. Возврат средств в денежном эквиваленте не предусмотрен.

6.1.9. Применение Сертификата возможно только единожды в рамках одного заказа. Применение одного и того же Сертификата на два и более заказов не допускается, в том числе при наличии остатка.

6.1.10. Сертификаты, приобретенные для личного использования и/или полученные в подарок, могут суммироваться в рамках одного заказа.

6.1.11. Сертификаты не являются именными и могут быть переданы держателем по своему усмотрению любому третьему лицу. Любой держатель Сертификата, предъявивший его Продавцу, считается правомерным его обладателем. Продавец не несет ответственности в случае использования бумажного Сертификата лицом, неправомерно завладевшим им.

6.1.12. Если по техническим причинам операции с Сертификатами невозможны, Продавец оставляет за собой право отказать держателю в проведении операции до устранения причин.

6.1.13. Настоящие Правила приобретения и использования Подарочных сертификатов могут быть изменены в любой момент без предварительного уведомления держателей Сертификатов, с обязательной публикацией о соответствующих изменениях на Сайте.

6.1.14. С момента Сертификата у Продавца возникает обязанность принять у покупателя Сертификат в счет оплаты товаров в соответствии с настоящими Правилами. Продавец не обязан иметь в ассортименте товары, равные по стоимости номиналам Сертификатов.

6.1.15. Использование Сертификата без фактического его предъявления, в том числе, по фотографии, не допускается. Предъявление кассового чека, подтверждающего приобретение Сертификата, без предъявления самого Сертификата, не дает лицу, предъявившему такой чек, права требовать от Продавца предоставления ему товара на сумму, указанную в чеке.

6.2. **Электронный Сертификат**

6.2.1. Активация электронного Сертификата производится в момент внесения его приобретателем денежных средств, равных номиналу Сертификата, на расчётный счет или в момент первичной регистрации пользователя на Сайте (в случае отсутствия личного кабинета пользователя). В случае отсутствия у получателя личного кабинета пользователя, Активация электронного Сертификата осуществляется при первичной регистрации. Неактивированный (неоплаченный) Сертификат недействителен.

6.2.2. При активации электронного Сертификата в момент первичной регистрации получателя срок действия Сертификата остается неизменным, т.е. исчисляется с момента покупки.

6.2.3. Электронный Сертификат возможно приобрести для личного использования или в подарок.

6.2.4. Отправка электронного Сертификата может осуществляться по номеру телефона. В случае приобретения Сертификата в подарок получателю направляться Push-уведомление (в случае наличия подписки на такие уведомления в приложении), SMS и сообщение в мессенджере «WhatsApp». Текст сообщения не может быть набран дарителем Сертификата.

6.2.5. Электронный Сертификат может быть применен только с рублёвой оплатой (в случае оплаты наличными, картой при получении заказа, онлайн оплате), т.е. без применения иных Акций (включая, но не ограничиваясь Акции, указанные в п. 3.1, 3.2), а также после списания Бонусов в рамках Программы лояльности «ЁбиКлуб»).

6.3. **Бумажный Сертификат**

6.3.1. Бумажным Сертификатом возможно оплатить товар только в розничных предприятиях сети. Использование Комбинации, указанной на Бумажном Сертификате на Сайте не предусмотрено.

6.3.2. Бумажный Сертификат может быть использован только в предприятии Продавца, выдавшего такой сертификат.

6.3.3. Бумажный Сертификат может быть использован только в том городе, в котором он был выдан. Территория (город/населенный пункт), в границах которой может быть применен сертификат, указывается на самом сертификате.

7. **Программа лояльности «ЁбиКлуб»** - комплекс мер, позволяющий участнику программы получать и накапливать бонусы за покупки и использовать их в дальнейшем в качестве скидки при приобретении товаров, покупаемых в предприятиях сети «Ёбидоёби» (далее – Предприятие). Участие в Программе возможно во всех городах и населенных пунктах присутствия сети «Ёбидоёби». Правила программы лояльности доступны на сайте «Ёбидоёби» в разделе «Программа лояльности «ЁбиКлуб». Начисление Бонусов происходит на все заказы. Акции «Скидка за самовывоз 10%» и «Скидка на день рождения» не применяются после списания Бонусов.

8. Сроки могут быть изменены по решению Организатора. Оповещение Пользователей происходит путем публикации обновленных Правил на сайте Организатора.

9. Подробности о сроках и условиях проведения Акции, порядке применения Промокодов и Сертификатов необходимо уточнять по телефону 8-800-333-33-23, либо на сайте Организатора.

10. Участие в акции подразумевает обработку персональных данных субъектов (участников проводимой акции) Организатором в целях фиксации выполнения участниками условий проводимой акции.

11. Организатор обязуется принимать все необходимые меры защиты получаемых данных от несанкционированного доступа третьих лиц, утечки, неправомерных действий и любых других действий с пользовательскими данными, способных нанести ущерб непосредственно субъекту.

12. Согласие на обработку персональных данных дается субъектом до достижения целей обработки или до момента его отзыва.

13. Обработка данных субъектов осуществляется Организатором в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» для целей проведения акции и выполнения обязательств Организатора, предусмотренных Правилами в связи с проведением акции, законными интересами Организатора, а именно для целей:

- проверки действительности данных, предоставленных субъектом, и их верификации);
- доведения до сведения третьих лиц информации о статистических показателях акции;
- проведение маркетинговых исследований и анализ обезличенной аналитической информации, полученной при взаимодействии с рекламными материалами акции, веб-ресурсом и программными элементами, с целью улучшения качества услуг, предоставляемых Организатором, оценки эффективности и оптимизации рекламных кампаний Организатора.

9. Участвуя в акции и оставляя свои данные, субъект дает согласие на обработку своих пользовательских данных Организатором и Заказчиком с помощью автоматизированных систем и без таковых, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение пользовательских данных), передачу.

10. Субъекты пользовательских данных вправе получить сведения об Организаторе и третьих лицах, как операторах/обработчиках пользовательских данных, а также вправе требовать от них уточнения своих пользовательских данных, их блокирования или уничтожения в случае, если пользовательские данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Для реализации прав субъекта и/или отзыва согласия на хранение и обработку своих пользовательских данных субъект вправе обратиться по адресу местонахождения Организатора. Отзыв согласия должен быть прямо указан в тексте или теме письма.

11. Если по какой-либо причине любой аспект или этап акции не может быть реализован так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами,

неполадками в сети, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой непосредственно Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно приостановить проведение акции или принять иные меры, устраняющие возможные неблагоприятные последствия таких событий.

12. Настоящая редакция Правил вступает в силу с 00:00 часов 21.01.2025 (время московское) и действует до полного завершения акции или изменения Правил или отмены акции по инициативе Организатора.

13. Организатор вправе вносить изменения в Правила на протяжении всего периода проведения акции с обязательной публикацией актуальной редакции Правил на веб-ресурсе. В случае, если изменения Правил затрагивают отдельно или в совокупности: сроки участия, принцип участия, порядок обработки данных участников (в том числе персональных) или правила предоставления и объем призов, Организатор уведомляет участников о соответствующих изменениях доступными способами коммуникации с участниками.

14. Участники акции самостоятельно несут обязанность по ознакомлению с Правилами, всеми изменениями и дополнениям к ним, для чего должны периодически знакомиться с соответствующей информацией на веб-ресурсе акции.

15. Правила считаются изменёнными или отменёнными со дня, следующего за днём размещения соответствующей информации на веб-ресурсе акции. Если после вступления изменений в силу участник продолжил участие, изменения считаются им принятыми в полном объёме.

16. Все рекламные материалы, опубликованные на веб-ресурсе акции (тексты, изображения, товарные знаки, бот и прочие), защищены авторскими правами и принадлежат Организатору. Любое использование таких материалов без соответствующих письменных разрешений недопустимо.

17. Организатор не несёт ответственности:

- за технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключен веб-ресурс и участник, препятствующие его надлежащему использованию;
- за неполучение участниками сообщений, отправленных Организатором, независимо от причин их неполучения;
- за неисполнение (несвоевременное исполнение) участниками обязанностей, предусмотренных Правилами.

18. Организатор оставляет за собой право отменить или изменить правила предоставления скидки без предварительного уведомления при возникновении непредвиденных обстоятельств, таких как катастрофа, война, землетрясение, усугубления ситуации распространения коронавирусной инфекции «Covid-19» или при фактическом, ожидаемом или предполагаемом нарушении какого-либо их действующих законов, вновь принимаемых законов или других нормативно правовых актах и тому подобных случаях.